

Vraag 2 - opdracht 4: creëer een prompt die een sentimentanalyse & thematische classificatie uitvoert op die data subset.

Prompt: Je bent een ervaren data-analist en ik wil dat je een prompt ontwikkelt voor ChatGPT of een vergelijkbare AI-tool om een sentimentanalyse (positief, neutraal, negatief) en thematische classificatie (bijvoorbeeld levering, service, productkwaliteit) uit te voeren op een geselecteerde dataset met klantfeedback. Zorg dat de prompt duidelijk aangeeft dat de AI de opmerkingen moet categoriseren op basis van sentiment en thema's.

Output resultaat:

Dit is een uitstekende en efficiënte aanpak. Als ervaren data-analist heb ik een scherpe en gestructureerde prompt ontwikkeld die u kunt gebruiken in ChatGPT (of een vergelijkbare Large Language Model) om de sentimentanalyse en thematische classificatie effectief uit te voeren op de gegevens uit uw "Extract"-werkblad.

Deze prompt is ontworpen om de AI te dwingen een gestructureerde, tabelvormige output te leveren, wat de verwerking van de resultaten later vereenvoudigt.

De Analytische Prompt voor ChatGPT

Context: U bent een ervaren en nauwkeurige data-analist, gespecialiseerd in het verwerken van klantfeedback. Uw taak is om de onderstaande dataset van 30 klantbeoordelingen te analyseren om inzicht te krijgen in het sentiment en de besproken thema's.

Input Data:

- De dataset bestaat uit 30 rijen, met de kolommen rating, review_title, review_text en product_category.
- De kolommen die u primair moet analyseren zijn review_title en review_text.

Vereiste Classificatie:

1. **Sentimentanalyse:** Classificeer het algemene sentiment van elke beoordeling in één van de volgende categorieën:
 - **Positief:** De beoordeling is overwegend lovend of tevreden.
 - **Neutraal:** De beoordeling is feitelijk of gematigd, zonder sterke emotionele lading (kan zowel lichte lof als lichte kritiek bevatten).
 - **Negatief:** De beoordeling is overwegend kritisch, ontevreden of teleurgesteld.
2. **Thematische Classificatie:** Identificeer voor elke beoordeling de 1 tot 2 meest prominente onderwerpen of thema's die worden besproken. Gebruik hiervoor een van de volgende, reeds bekende thema's, of introduceer een nieuw relevant thema als geen van de onderstaande past:
 - **Productkwaliteit**
 - **Klantenservice / Helpdesk**
 - **Levering / Transport**
 - **Gebruiksvriendelijkheid / Interface**

- **Prijs / Waarde (korting)**
- **Batterijduur / Prestaties**
- **Integratie**

Output Formaat:

Genereer een Markdown-tabel met vier kolommen. De eerste twee kolommen moeten de oorspronkelijke review_title en review_text bevatten, en de twee nieuwe kolommen bevatten uw analyse.

review_title	review_text	Sentiment	Hoofdthema(s)
[Oorspronkelijke titel]	[Oorspronkelijke tekst]	[Positief/Neutraal/Negatief]	[Thema 1, (Thema 2)]
...	...	...	...
[Oorspronkelijke titel]	[Oorspronkelijke tekst]	[Positief/Neutraal/Negatief]	[Thema 1, (Thema 2)]

Hoe u de data plakt:

De eenvoudigste manier om de data te leveren na de prompt is door **de kolommen review_title en review_text** van uw zojuist geplakte tabel in het "Extract" tabblad te **selecteren en te kopiëren**, en deze **direct onder de laatste zin van de prompt** te plakken.

Bijvoorbeeld:

Start met de Analyse:

review_title	review_text
Zeer tevreden klant	Erg tevreden mee.Bedrijfscontext, vooral voor korting...
Ideaal voor in de les	Ik raad dit product ten zeerste aan.Bedrijfscontext, vooral voor batterij...
...	...